

# Glosario de Términos: Chatbot Omnicanal & IA

Guía conceptual y definiciones clave para arquitectura de chatbots, IA conversacional e integraciones cloud.

## 1. Conceptos Generales y Canales

|               |                                                                                                  |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chatbot       | Asistente virtual diseñado para conversar automáticamente con usuarios [2].                      |
| Omnicanalidad | Gestión integrada de múltiples canales (Web, Instagram, Facebook) en una sola bandeja unificada. |
| Widget Web    | Ventana de chat interactiva e incrustable directamente dentro de un sitio web.                   |
| Lead          | Contacto o cliente potencial capturado a través de las interacciones automatizadas del bot.      |

## 2. Arquitectura, Backend & Servicios Cloud

|                |                                                                                                                       |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| API            | Puente digital (Application Programming Interface) que comunica diferentes aplicaciones [1].                          |
| API Key        | Clave o contraseña digital de autenticación segura para acceder a un servicio web o LLM.                              |
| Meta Graph API | Interfaz oficial autorizada por Meta para conectar aplicaciones de forma segura con Instagram y Messenger.            |
| Backend        | Infraestructura lógica e interna del servidor donde ocurre el procesamiento técnico y de datos.                       |
| Webhook        | Mecanismo de notificación HTTP instantánea entre sistemas cuando ocurre un evento específico (e.g. mensaje entrante). |
| Endpoint       | Dirección URL pública o privada y segura donde un sistema recibe o envía peticiones de datos.                         |
| Vercel         | Plataforma en la nube optimizada que orquesta, despliega y ejecuta las funciones serverless del bot.                  |
| Serverless     | Arquitectura de ejecución en la nube que solo se activa bajo demanda al recibir mensajes, reduciendo costos fijos.    |

|          |                                                                                                                           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Supabase | Base de datos PostgreSQL en la nube con autenticación y almacenamiento en tiempo real que gestiona la memoria y usuarios. |
| VPS      | Servidor Virtual Privado clásico que requiere aprovisionamiento y mantenimiento continuo de infraestructura.              |

### 3. Inteligencia Artificial & Procesamiento de Lenguaje (NLP)

|                                      |                                                                                                                              |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LLM (Large Language Model)           | Modelo de Lenguaje de Gran Escala entrenado para comprender y generar texto fluido con alta precisión [6].                   |
| NLU (Natural Language Understanding) | Capacidad de la Inteligencia Artificial para interpretar la intención, contexto y modismos humanos.                          |
| RAG (Retrieval-Augmented Generation) | Técnica que permite a la IA responder preguntas consultando documentos y bases de conocimiento propias del negocio.          |
| Embeddings                           | Transformación vectorial de texto en valores numéricos multidimensionales para realizar búsquedas semánticas ultra-precisas. |

### 4. Normativas & Ecosistema de Negocio

|             |                                                                                                 |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GDPR / LGPD | Normativas internacionales estrictas de privacidad, soberanía y protección de datos personales. |
| Unicornio   | Empresa emergente de base tecnológica (startup) valorada en más de 1.000 millones de dólares.   |

**Referencias Bibliográficas & Fuentes:**

- [1] Referencias y Glosario Tecnológico: [ia.jccarvajal.com/referencias/Glosario/](https://ia.jccarvajal.com/referencias/Glosario/)
- [2] Glosario de Inteligencia Artificial UDP: [ia.udp.cl/que-es-la-inteligencia-artificial/glosario/](https://ia.udp.cl/que-es-la-inteligencia-artificial/glosario/)
- [6] Glosario de Chatbots y Conversational AI Conferbot: [www.conferbot.com/glossary](https://www.conferbot.com/glossary)